

দাবি পরিত্যাগী: এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈষম্যের ক্ষেত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রাধান্যশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে কেউ এই অনুবাদটি সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নিজস্ব ঝুঁকি তা করতে হবে। আর কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদটি সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্টি কৃত্যের জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

30-day Protect Data plan Free Cover

পলিসির শর্তাবলী

পলিসি

এই দস্তাবেজে দ্বারা সরবরাহিত গ্রুপ কভার এর শর্ত কে NTUC Income Insurance Co-operative Ltd ('আমরা') সুবধির জন্য পলিসি এর অধীনে Singtel Mobile Singapore Pte Ltd's ('পলিসিধারক') নরিবাচতি গ্রাহক ('আপনি') কে নরিধারতি করি।

আমাদের কাছে **পলিসিধারক** দ্বারা প্রমিয়াম প্রদানরে বিবিচেনায়, **পলিসিধারক** সম্মত হন যে এই গ্রুপ **পলিসি** অধীনে সুবধিগুলা হল:

- **পলিসিধারক** দ্বারা মনোনীত নরিবাচতি গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনিমূল্যে প্রদান করা হয়;
- **পলিসিধারক** এবং **আমাদের** দ্বারা যৌথ সিদ্ধান্তের পর পরবর্তন বা বন্ধ করা যতে পারে; এবং
- নিচে পুনরুৎপাদন হিসাবে, আমাদের কভারেজ শর্তাবলী উপর ভিত্তি করে উপলব্ধ করা যতে পারে।

আপনি এই পলিসিতে উল্লিখিত প্রাসঙ্গিক শর্ত ও শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম এর মধ্যে **আমাদের** সাথে নিজেরে দাবি করতে পারেন। আমরা আপনাকে বা **আপনার** আইনি প্রতিনিধি কে টাকা প্রদান করব।

কোন বিবৃতি, তথ্য বা **আপনার** পক্ষয়ে **পলিসিধারক** বা ঘোষণার সময়, ফোনে কোন ঘোষণা বা অ্যাপ্লিকেশনের সময় ফ্যাক্স, ইমেল বা ইন্টারনেটে সহিত চুক্তির ভিত্তি হিসাবে তৈরি হবে।

তালিকাভুক্ত নিশ্চিতকরণ এবং আরও কোনও সম্মতি এই **পলিসি** অংশ হবে।

আপনার পলিসিতে কিকভার করা হচ্ছে

এই **পলিসি** অধীনে আপনার **কভার**টি আপনার এই পলিসিতে বর্ণিত ঘটনাগুলির জন্য আর্থিকভাবে আপনাকে রক্ষা করবে।

আমরা যো অর্থ প্রদান করব এবং আমরা যো পরমাণ অর্থ প্রদান করি তা এই পলিসি শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম উপর নির্ভর করে; নীচের কভার টেবিল মধ্যে সটে হিসাবে পরিকল্পনা সর্বোচ্চ বনেফিটি সীমা অন্তর্ভুক্ত আছে।

কভার তালিকা

	সুবধা	সরবাস্থিক সুবধা (\$\$) বন্মা পুর্তা
অনুচ্ছদে 1	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু	\$5,000
অনুচ্ছদে 2	স্থায়ী অক্ষমতা	\$5,000
অনুচ্ছদে 3	দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী থাকার পর দৈনিক হাসপাতাল আয়)60 দিন পর্যন্ত প্রতিদিন পুর্তা ঘটনায়(\$20
অনুচ্ছদে 4	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী সময় পরে ভাল হয়ে ওঠার সুবধা পান)পুর্তা ঘটনায়(\$50 + 1GB সঙ্গিতলে ডটো বুস্টার
অনুচ্ছদে 5	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশী হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে চাকরি হারালে	\$3,000

যোগ্যতা

এই পলিসির অধীনে কেবলমাত্র আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে যদি আপনি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজিট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন
- যদি আপনার বয়স 16 থেকে 85 বছর হয়!
- এই পলিসির আওতায় আপনার আবদেনটি আমাদরে এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে; এবং
- এই পলিসিটির অধীনে আপনার কভারের প্রিমিয়ামটি সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়।

ববিরণ

সন্ত্রাসবাদ আইন অর্থ্যাৎ এমন আইন যখনে কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী দ্বারা রাজনৈতিক, ধর্মীয়, মতাদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে সংঘটিত কোনও কাজকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে বা জনসাধারণকে বা কোনও বডিগে রাখা কোনও কাজ দ্বারা (যা ব্যবহার বা হুমকির মুখে বা সহিংসতা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে) জনসাধারণের ভয় দেখানো হয়।

নজিরে লাভরে জন্য প্রধানত ডাকাতি বা অন্যান্য অপরাধমূলক কার্যক্রমগুলি প্রধানত ব্যক্তিগত সম্পর্করে ফলে সংঘটিত হয় এবং **সন্ত্রাসবাদ**রে একটি কাজ হিসাবে ববিচেতি হবে না। **সন্ত্রাসবাদ**ও এমন কোনও কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয় যা প্রাসঙ্গিক সরকার দ্বারা সন্ত্রাসরে কাজ হিসাবে নশ্চিত করা হয়েছে। পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জবৈ পদার্থ বা অস্ত্র ব্যবহার করে শক্তি বা সহিংসতার মাধ্যমে **সন্ত্রাসবাদ**রে একটি কাজ হিসাবে ববিচেতি হবে।

দুর্ঘটনা অর্থ্যাৎ আকস্মিক, সহিংস, অপ্রত্যাশিত এবং বহিরাগত ঘটনা যা বন্মা সময়কালে ঘটবে এবং যা অবশ্যই আঘাতরে একমাত্র কারণ হবে।

বয়স অর্থ্যাৎ বীমা সময়রে শুরুরতে আপনার বর্তমান বয়স যা হবে।

অনুমোদন অর্থ্যাৎ এই পলিসির অধীনে এই পলিসির আওতায় অনুমোদিত সংশোধনী।

নবিন্ধন নশ্চিতকরণ অর্থ্যাৎ আপনার নবিন্ধতি মোবাইল নম্বরে প্রেরিত এসএমএস যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত, অন্যান্য জনিসিগুলির মধ্যে তালিকা, বীমা এবং প্রারম্ভিক তারখি হবে।

পারিবারিক সদস্য মানে আপনার স্বামী বা স্ত্রী, সন্তান, বাবা-মা, ভাইবোন, শ্বশুর, শ্বশুরী, নানা-নানী, দাদাশ্বশুর-দাদীশ্বশুর, পুত্র-পুত্রবধূ বা নাতী নাতনী
বাড়ির দশে অর্থাৎ আপনার আসল দশে।

হাসপাতাল অর্থাৎ এমন একটি সংস্থান যখানে অসুস্থ রোগী এবং অসুস্থ এবং আহত ব্যক্তিদের যত্ন নেওয়ার এবং চিকিৎসার জন্য প্রাসঙ্গিক জাতীয় আইন এবং বধিগুলির অধীনে নবিন্ধতি আছে:

- রোগ নির্ণয়, চিকিৎসা এবং প্রধান অস্ত্রোপচারের জন্য সুবধিসমূহ সংগঠিত করে;
- যারা নবিন্ধতি নারস এর মাধ্যমে 24 ঘন্টা নারসিং সেবা প্রদান করে;
- এক বা একাধিক চিকিৎসক এর তত্ত্বাবধানে হয়; এবং
- প্রধানত একটি ক্লিনিক নয়, মদ্যপ বা মাদকাসক্তদের জন্য যত্নের জন্য একটি নিরাপদ জায়গা, নারসিং বা বশিরাম বা স্বাস্থ্যপুনরুদ্ধারকারী বাড়ি বা বৃদ্ধ বা অনুরূপ প্রতিষ্ঠানের মত একটি জায়গা।

হাসপাতালে ভর্তি বা **হাসপাতালে** ভর্তি হওয়ার জন্য অন্তত 24 ঘন্টা **হাসপাতালে** একটি বেডে পরামর্শ অনুযায়ী রোগী হিসেবে থাকা এবং নিয়মিত যত্ন ও উপস্থিতি অনুযায়ী, একজন **মডেকিলে প্রযাকটিসিনার** ডাক্তার এবং যার জন্য হাসপাতাল একটি রুম এবং বোর্ড চার্জ তৈরি করে।

আঘাত অর্থাৎ আপনার শরীরের ক্ষতির কারণে **বীমার সময়** যা ঘটছে এবং যা শুমাতর **দুর্ঘটনা** দ্বারা ঘটে এবং অন্য কোনও কারণ বা শর্ত থাকবে না।

জ্ঞাত ঘটনা মানে এমন কোনও পরিস্থিতি বা ঘটনা যা আপনার কর্মসংস্থানকে হুমকি দেয় বা প্রভাবিত করে, যা আপনি এই পলিসিটির অধীনে কভারের জন্য আবদেদ করার আগে সচতেন ছিলেন বা সচতেনভাবে জানতে পারতেন।

হারানোর মানে **স্থায়ী** এবং শরীরের কাটা অংশ বা ফাটল (যেমন ক্ষতপূরণ তালিকার মধ্যে তালিকাভুক্ত) অংশীদারী দ্বারা ব্যবহার বা ক্ষতির সম্পূর্ণ ক্ষতি, যা আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা হবে।

শুনানি হারানো মানে স্থায়ী এবং শ্রবণশক্তির সম্পূর্ণ ক্ষতি, আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা অনুযায়ী।

একটি **অঙ্গ হারানো** মানে কব্জি বা পায়ে গাড়ালা উপরে **অংশ** বা একটি হাত, স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি। এটি আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত হওয়া আবশ্যিক।

দৃষ্টিশক্তি হারানো মানে একটি চোখ ব্যবহার থেকে সম্পূর্ণ বঞ্চিত ও **স্থায়ী** ক্ষতি যার মানে আপনি সেই চোখ দিয়ে একবারেই অন্ধ হয়ে যান এবং অস্ত্রোপচার বা অন্যন্য চিকিৎসা দ্বারা এটি নিরাময়ের বাইরে হয়। এটি আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা আবশ্যিক।

বক্তৃতা হারানো মানে আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা হবে যে কথা বলার ক্ষমতার স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এবং অস্ত্রোপচার বা অন্য চিকিৎসা দ্বারা নিরাময় হবেনা।

মডেকিয়াল অনুশীলনকারী মানে ওয়েস্টার্ন মডেসিনি এর একটি **মডেকিয়াল ডগ্গরী** দ্বারা নবিন্ধতি এবং আইনীভাবে বৈধ একজন ব্যক্তি এবং তাদের লাইসেন্স এবং প্রশিক্ষণের সূচনাগরে মধ্যে চিকিৎসা বা শল্যচিকিৎসা পরষিবে সরবরাহের জন্য সঙ্গাপুরের মডেকিলে লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত। চিকিৎসক আপনার বা আপনার **পরিবারের সদস্য**, অংশীদার, ব্যবসায়িক অংশীদার, নিয়োগকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্ট হবেনা।

বীমার মেয়াদ মানে আপনার পছন্দের **নিশ্চিতকরণের** নির্দেশে অনুসারে **সূচনার তারিখ** থেকে এই পলিসির অধীনে 30-দিনের মধ্যে হবে।

স্থায়ী মানে পরপর 12 মাস ধরে চলা এবং সেই সময়ের মেয়াদ শেষে সময়ে, উন্নতির আশার বাইরে হবে।

স্থায়ীভাবে অক্ষম বা **স্থায়ী অক্ষমতা** মানে এই পলিসিতে বেনিফিটিগুলির অনুচ্ছেদে 2 এর অধীনে ক্ষতপূরণ তালিকা অনুযায়ী তালিকাভুক্ত নিম্নক্রয়িতার আইটেমগুলির মধ্যে একটিতে ভোগান্তির অর্থ, এবং যা কবেলমাত্র **দুর্ঘটনা** দ্বারা

ঘটছে, যতক্ষণ না:

- **দূর্ঘটনার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্ম অক্ষমতা স্থায়ী হয়; এবং
- আমাদের মডেকিফাল প্রযুক্তিসিনার নশ্চিত করছে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না।

স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা মানে সম্পূর্ণ অক্ষমতা শূন্যমাত্র একটি **দূর্ঘটনা** দ্বারা সৃষ্টি হয়। দূর্ঘটনাজনিত তারিখ এবং আপনার **চর্কিাসার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্ম মোট অক্ষমতাগুলি নশ্চিত করবে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না এবং যা প্রয়োজ্য হবে:

- বতেন বা মজুরির জন্ম কোনও চাকরিতে **আপনাকে** কাজ করতে বাধা দেয়, অথবা **আপনার** বাকি জীবনের জন্ম কোনও ব্যবসা চালাতে বাধা দেয়; অথবা
- **আপনার** আঘাতের কারণে আপনি স্থায়ীভাবে **আপনার** বহিনায় সীমাবদ্ধ থাকবেন বা যখন **আপনি** স্থায়ীভাবে বহিনায় পড়ে থাকবেন; অথবা
- **আপনি** সম্পূর্ণরূপে পক্ষাঘাতগ্রস্ত হয়ে যান এবং যখন **আপনি** সম্পূর্ণরূপে আপনার বাহু এবং পা সরাত অক্ষম হয়ে যান।

পলসি দস্তাবেজে এর সাথে এই পলসিটি যা **পলসিধারক** কে জারি করা হয়েছে, আমাদের জারি করা কোনও **অনুমোদন** সহ, এবং **নথীভুক্তকরণ** নশ্চিতকরণ সহ।

পলসিধারক মানে Singtel Mobile Singapore Pte Ltd.

পুরবে-বদ্যমান চর্কিাসা শর্ত মানে কোনও আঘাত বা অসুস্থতা, যার মধ্যে এমন কোনও জটিলতা রয়েছে যা উত্থাপিত হতে পারে:

- যা **আপনি** জানতেন বা যুক্তিসংগতভাবে জানা উচিত; **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার আগে বদ্যমান অস্তিত্বের উপর ভিত্তি করে;
- **আপনি** **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে নর্গনয়, পরামর্শ, চর্কিাসা বা চর্কিাসার জন্ম নর্গধারিত ওষুধ গ্রহণ করছেন; অথবা
- যার জন্ম আপনাকে **পলসির** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে **চর্কিাসকরে** দ্বারা চর্কিাসা বা চর্কিাসা পরামর্শ পতে বলা হয়েছে।

অসুস্থতা মানে **বীমা** সময়কালীন শারীরিক খারাপ স্বাস্থ্য যা দূর্ঘটনার কারণে হয়নি, যার জন্ম **আপনাকে** একজন মডেকিলে **প্রযুক্তিসিনার** চর্কিাসার প্রয়োজন।

শুরু হওয়ার তারিখ মানে হল আপনার **পলসিটির** অধীনে **নবিন্ধন** নশ্চিতকরণের তালিকা হিসাবে দেখানো হয়েছে।

কভার টবেলি এর অর্থ এই যে **পলসিটি** কার্যকর থাকা সত্তবেও আমরা প্রতি সুবধিগুলির জন্ম অর্থ প্রদানের সুফল তালিকা দেখানো টবেলিটি তে দেখিয়েছি। এটি এই **পলসির** শর্তাবলী, সীমা, বর্জন এবং যোগ্যতার উপর নর্গভর করবে।

আমরা, আমাদের, আমরা এবং **ইনকাম** এর মানে হল NTUC Income Insurance Co-operative Limited.

আপনি, আপনার এবং **আপনার** অর্থ হল **পলসিধারক** দ্বারা মনোনীত ব্যক্তি যিনি এই পলসির অধীনে আচ্ছাদিত হবেন যিনি এই **পলসিতে** বর্গিত যোগ্যতা পূরণে যোগ্যতা পূরণ করেন।

অনুচ্ছেদ 1 – দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনাকে একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনাকে দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> 1 আমরা কভার টবেলিতে দেখানো সর্বসাধিক সীমা প্রদান করব। 2 একটি দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যত্নে পারবে তবু উভয়ের অধীনে নয়। 3 আমরা যখন কোনও পলিসী দ্বারা ইতিমধ্যে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে যখন কোনও ক্রয়পূরণ কমিয়ে দিতে পারি, যা আপনাকে ইতিমধ্যেই স্থায়ী অক্ষমতার জন্য আপনাকে বীমা ম্যোদরে মধ্যে ক্রয়পূরণ মাপের অধীনে করা হয়েছিল। 	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্রয় বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 মৃত্যুর কারণে পরচালক অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে আঘাত বা একটি আঘাত দ্বারা হলে উদাহরণস্বরূপ, আপনাকে যদি হার্ট অ্যাটাক থেকে মারা যান তবে আমাদের দাবী দেবে না। 2 মৃত্যু বীমার সময়ের শুরু হওয়ার আগে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।
অনুচ্ছেদ 2 – স্থায়ী অক্ষমতা		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনাকে একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনাকে দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> 1 কভার টবেলিতে দেখানো সর্বসাধিক সীমা পর্যন্ত, আমরা নীচে ক্রয়পূরণ টবেলিতে স্কলেরে উপর ভিত্তি করে অর্থ প্রদান করব। 2 দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যত্নে পারবে তবু উভয়ের অধীনে নয়। 	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্রয় বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 স্থায়ী অক্ষমতা অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে পরচালক একটি আঘাত দ্বারা পরচালিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, আমরা একটি স্ট্রোক ভোগার পরে স্থায়ীভাবে অক্ষম হওয়ার পর দাবী করব না। 2 স্থায়ী অক্ষমতা পলিসী শুরু হওয়ার পূর্বে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে। 3 কোনও নরিসিটি আইটমের জন্য অতিরিক্ত ক্রয়পূরণ যা

		বমি এই সময়েরে অধীন প্রদত্ত বৃহত্তর আইটমেরে অংশ। উদাহরণস্বরূপ, যদি উপরে অঙ্গরে কষতির জন্য অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে আমরা আঙুল বা অঙ্গনেরে কষতির জন্য আবার অর্থ প্রদান করব না।
--	--	--

কষতিপূরণ টবেলিরে সকলে

আইটমে	অক্ষমতার বিবরণ	কভার টবেলি দেখনো বমিকৃত বমির শতাংশ
a.	স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা	100%
b.	উভয় চোখেরে দৃষ্টিশক্তি হারানো	100%
c.	দুই অঙ্গ হারানো	100%
d.	আলোর উপলব্ধি ব্যতীত, এক চোখেরে দৃষ্টিশক্তি হারানো	50%
e.	এক অঙ্গ হারানো	50%
f.	বক্তৃতা হারানো	50%
g.	উভয় কানে শ্রবণ হারানো	50%
h.	চার হাত আঙুল এবং এক হাতেরে থাম্ব হারানো	50%
তৃতীয় ডিগ্রীরে বার্নস		
i.	মাথা - পুরো শরীরেরে বডরি এলাকার শতাংশ হিসাবে কষতি - সমান বা 8% এর চয়েও বেশি; - সমান বা 5% এর চয়ে বেশি কিন্তু 8% এর চয়ে কম; অথবা - সমান বা 2% এর চয়ে বেশি কিন্তু 5% এর চয়ে কম;	100% 75% 50%
j.	বডি- পুরো শরীরেরে বডরি এলাকার শতাংশ হিসাবে কষতি - সমান বা 20% এর চয়েও বেশি; - সমান বা 15% এর চয়ে বেশি কিন্তু 20% এর চয়ে কম; - সমান বা 10% এর চয়ে বেশি কিন্তু 15% এর কম	100% 75% 50%
অক্ষমতার কষতিপূরণ টবেলিরে সকলে তালিকাভুক্ত না হলে আমরা কোনো কষতিপূরণ দেবে না।		
এই অনুচ্ছেদেরে অধীন প্রদত্ত বমিকৃত বমির মোট শতকরা 100% বেশি হবে না।		

অনুচ্ছেদ 3 - দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশি দৈনিক হাসপাতালে থাকার আয়

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A একটি দুর্ঘটনার কারণে 4 দিনেরে বেশি সময়েরে জন্য যদি আপনি একজন মডেকিয়াল প্রাক্টিশিনার অনুশীলনকারীর পরামর্শে হাসপাতালে ভর্তি হন। আপনি একবার হাসপাতালে ছাড়লেই এই সুবিধা শেষে হয়ে যাবে। যে কোনও দুর্ঘটনার জন্য, বা সম্প্রকৃতি কারণে কোনও হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পর,	1 প্রতটি সম্পূর্ণ দুর্ঘটনার জন্য 60 দিন পর্যন্ত, আপনি বিছানা রেগী হিসাবে হাসপাতালে ভর্তি প্রতটি সম্পূর্ণ 24 ঘন্টা সময়েরে জন্য, কভার টবেলি দেখনো দৈনিক সুবিধা প্রদান করা হবে। 2 আমরা প্রতটি দুর্ঘটনার জন্য এই সুবিধার অধিনে শুধুমাত্র একটি দাবি পরিশোধ করব।	সাধারণ শর্তগুলিরে অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিথিগুলিরে জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা কষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিথি কারণে ঘটে থাকে। 1 হাসপাতালইজেশনেরে কারণ পরচালকরে অসহায় অসুস্থতা হয় এবং একটি আঘাত এর কারণে যদি না হয়। উদাহরণস্বরূপ, হার্ট

<p>আমরা হাসপাতালে যতদনি হাসপাতালে থাকবনে, সেই একই দুর্ঘটনার জন্য হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার সময়ে অন্তত 2 মাসের ব্যবধান থাকতে হবে।</p>		<p>অ্যাটাকের কারণে হাসপাতালে ভর্তি হলে আমরা দাবি দেবে না।</p> <p>2 হাসপাতালেই জেনে 5 দিন বা তার কম</p>
<p>অনুচ্ছেদে 4 - দুর্ঘটনাজনিত অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে ভাল সুবিধা পান</p>		
<p>আমরা কখন প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব না</p>
<p>A যদি আপনি ভালভাবে পুনরুদ্ধার করেন এবং দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনেরও বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে একজন মডেকিয়াল অনুশীলনকারীর পরামর্শে কাজটি পুনরায় শুরু করতে উপযুক্ত হন।</p>	<p>1 আমরা কভার টেবিলে দেখানো নগদ সুবিধা প্রদান করব। আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দাবি পরিশোধ করব।</p> <p>2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ই অধীনে নয়।</p>	<p>সাধারণ শর্তাবলী অনুচ্ছেদে 3 এ সাধারণ তালিকাভুক্ত।</p>
<p>অনুচ্ছেদে 5 - দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে চাকরি হারানো</p>		
<p>আমরা কখন প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব না</p>
<p>A যদি আপনি কমপক্ষে 30 দিনের জন্য অনিচ্ছাকৃতভাবে বেকার হন তবে আপনার দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 সপ্তাহের বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কোনও ধরনের কর্মসংস্থানের জন্য আপনি আর ঔষধযুক্ত হবেন না।</p> <p>আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে অবসানের কারণটি দেখানোর একটি চিঠি সরবরাহ করতে হবে।</p> <p>আপনার নিয়োগকারীর কোনও সহায়ক, অনুমোদিত সংস্থা বা সংশ্লিষ্ট সংস্থায় বা আপনার অবসান তারিখ থেকে 1 বছরের মধ্যে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কাজ করার একটি সংস্থায় বকিল্প চাকরি দেওয়া উচিত নয়।</p> <p>আপনার যদি একাধিক নিয়োগকর্তা থাকে তবে এই সুবিধাটি শুধুমাত্র আপনার প্রধান কর্মজীবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, অর্থাৎ এমন কর্মসংস্থান যা আপনার মাসিক বতেনগুলির বেশিরভাগ অংশকে অবদান করে।</p>	<p>1 কভার টেবিলে দেখানো হিসাবে আমরা নগদ সুবিধা প্রদান করব।</p> <p>2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ই অধীনে নয়।</p>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নিম্নলিখিতগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিত কারণে ঘটে থাকে।</p> <p>1 আপনার কর্মসংস্থানের সাথে যুক্ত প্রধান কর্তব্যগুলি সম্পাদন করার জন্য আপনার আর কোনও কারণে চাকরির অবসান ঘটছে।</p> <p>2 আপনি আপনার কর্মসংস্থানের সাথে অবিরত নন বা আপনার নিয়োগকর্তার দেওয়া বকিল্পটি গ্রহণ না করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।</p> <p>3 আপনি স্ব-নিযুক্ত, বা নৈমিত্তিক কর্মসংস্থান, অস্থায়ী নিয়োগ, বা অদ্ভুত কাজে জড়িত।</p> <p>4 নিয়োগ চুক্তি, পদত্যাগ বা অবসর গ্রহণের মতো।</p>

সাধারণ শর্ত

1. ভৌগোলিক সূচনা

এই নীতিটি আপনাকে সঙ্গাপুরে এবং বাইরে উভয়ই আচ্ছাদিত করে; ব্যতীত আপনি আপনার দেশে কোন এক সময়ে ত্রিশ দিনের বেশি সময়ের জন্য থাকবেন।

2. সুবধির বসিতার

a. অনাবৃত অবস্থা

দুর্ঘটনার কারণে আপনি যদি প্রাকৃতিক উপাদানগুলির মুখোমুখি হন তবে আঘাত বা মারা যান তবে আমরা **কভারের টবেলি** প্রাসঙ্গিক বিভাগে দেখানো সীমা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করব।

b. ধোঁয়া, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা ডুবো যাওয়ার জন্য দম বন্ধ হয়ে যাওয়া

যদি আপনি **দুর্ঘটনাক্রমে** ধূমপান, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা বীমা সময়কালে ডুবো যাওয়ার কারণে দম বন্ধ হয়ে মারা যান তবে **কভার টবেলি** দেখানো প্রাসঙ্গিক বিভাগে বর্ণিত সীমা পর্যন্ত আমরা অর্থ প্রদান করব। এই বসিতারটি শুধুমাত্র আপনার বৈধ ইচ্ছার কারণে **ইভেন্টটি** উত্থাপন না করলেই বৈধ।

3. সাধারণ ব্যতিক্রম

এই **পলিসিটি** সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনাখিতগুলির দ্বারা সৃষ্ট বা উদ্ভূত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবিগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

a. একটি পরিচিতি ঘটনা।

b. বমিকৃত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করছেন, অথবা নিজেকে নিজস্ব আহত করছেন, বমিকৃত ব্যক্তির অপরাধমূলক কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বপিদের মধ্যে নিজেকে স্থাপন করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।

c. মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।

d. গর্ভাবস্থা, শিশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্ট সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,

e. মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।

f. যৌন-বাহিত সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কিত কোন অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা

কোনও মডিউলেন্ট ডেরিভেটিভস বা এদের বৈচিত্র্য থেকে সৃষ্ট অসুস্থতা।

g. আগে থেকে বিদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারিখে আগে থেকে বিদ্যমান।

h. লাইসেন্স কৃত যাত্রী বহনকারী বিমানের ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যকলাপে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।

i. আপনি যেকোনও দ্রুত যানপেতে প্রত্যাগতি অথবা রসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নজি পায়ের ব্যতীত)।

j. আপনি ব্যক্তি কতক যেকোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দেওয়াল ব্যতীত) অথবা পরবর্তীকালে সাথে যুক্ত কোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নীচে শ্বাস-প্রশ্বাসের যন্ত্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লফ ডাইভিং, বাঞ্জিং জাম্পিং **BASE** (বেলিডিং, অ্যান্টেনা, স্প্যান, আর্থ)

জাম্পিং, প্যারাগ্লাইডিং, হ্যাং-গ্লাইডিং, প্যারাস্যুটিং, হোয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ড্রাগন বোটিং, হান্টিং, পোলোগিং, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লিখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্স কৃত গাইড বা প্রশিক্ষককে তত্ত্বাবধান অবসর বিনোদনের উদ্দেশ্যে নমিনলিখিত ক্রিয়াকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সঙ্গাপুরের বাইরে গরম হাওয়ার বলুন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রীড়া, হাইকিং বা ট্রকেই।

- k সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বিপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- l কোনও পরমাণু জ্বালানী, উপাদান বা বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয় বিকিরণ অথবা ক্ষতি।
- m বিমুক্ত ব্যক্তি আঘাত অথবা এই পলিসিরি আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তিসিঙগত প্রচেষ্টা নতিে ব্যর্থ হন।
- n বিমুক্ত ব্যক্তি কোনও নৌ-বাহিনী, সামরিক বা বমিনবাহিনী পরষিবো অথবা প্রশিক্ষণের অংশগ্রহণকারী অথবা বসোমরিকি বা সামরিক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরকিল্পতি বা পরচালতি আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করেন।

যদি আমরা উপরে তালিকাভুক্ত কোনও ব্যতিক্রমগুলির ফলস্বরূপ দাবি পরশিোধ করতে অস্বীকার করি এবং **আমাদের** সিদ্ধান্তের সাথে **আপনি** অসম্মত হন, তাহলে দাবির জন্য আমরা আইনীভাবে দায়ী হয়েছি তা প্রমাণ করার জন্য **আপনি** দায়বদ্ধ। যদি কোন বর্জনরে কোনও অংশ অবধে বলে মনে হয় বা **আমরা** এটি প্রয়োগ করতে পারি না তবে এটি বাকি ব্যতিক্রমগুলিকে প্রভাবতি করবে না।

4. প্রমিষাম পমেন্টে ওয়ারেন্ট

এই পলিসিরি অধীনে আপনার কভারের জন্য প্রদত্ত যেকোনো প্রমিষাম অবশ্যই **পলিসিধারক** দ্বারা প্রদান করা উচিত এবং প্রকৃতপক্ষে **আপনার** কভারের **শুরু তারখিরে** 60 দিনের মধ্যে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হবে।

যে কোনও প্রমিষামের কারণে প্রদত্ত 60-দিনের সময়ের মধ্যে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থ প্রদান করা হয় না এবং প্রকৃতপক্ষে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হয় তবে, এই নীতির অধীনে আপনার কভারটি প্রারম্ভিক তারখি থেকে 60 দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ হওয়ার পরে আপনার কভার বাতলি হতে পারে।

5. প্রদানের সুবিধা

আমরা শুধুমাত্র এই পলিসিতে তালিকাভুক্ত সুবিধাগুলির অর্থ প্রদান করব যদি:

- a **পলিসিধারক** সাধারণ শর্ত পূরণ করছেন 4; এবং
- b **আপনি** সাধারণ শর্তে বর্ণিত দাবিটির সন্তোষজনক প্রমাণ দিচ্ছেন 12.

অনুচ্ছেদে 1-আতঙ্কজনক মৃত্যুতে বর্ণিত হিসাবে মৃত্যু না হওয়া পর্যন্ত আমরা **আপনাকে** **কভার টবেলি** দেখানো সমস্ত বেনিফিটিগুলি প্রদান করব, এই ক্ষেত্রে আমরা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সুবিধাগুলি প্রদান করব।

যখন **আমরা** উপরে বর্ণিত উপকারগুলি প্রদান করি, দাবির জন্য এই পলিসিরি অধীনে আমাদের কাছে **আপনার** আর কোন আইনী দায়িত্ব থাকবে না।

6. মথিয়া উপস্থাপনা

এই পলিসিরি অধীনে **আপনার** কভারটিকে আমরা বাতলি করবো যদি আপনি বা **পলিসিধারক** আপনার পক্ষে এই নীতির অধীনে **আপনার** কভার গ্রহণ করার সিদ্ধান্তকে প্রভাবতি করে এমন কোনও তথ্য ধরে রাখেন বা ভুলভাবে উপস্থাপন করেন।

7. জালিয়াতি

আপনি একটি **জালিয়াতি** কাজ করতে পারবেন না। আপনি, অথবা আপনার জন্য যদি অন্য কেউ তা করে তবে আমরা নীচে দেওয়া পদক্ষেপে নবে:

- a কোনও উপায়ে মথিয়া বা জালিয়াতি অতিরঞ্জিত হওয়ার দাবি জানাতে এই নীতির অধীনে একটি দাবি করা;

- b এমন একটি ববিত্তিকে জানার মথিযা দাবি সমব্খন করা যা যকেনেণা ভাবেই একটি মথিযা ববিত্তি;
- c ডকুমেন্টকে য়ে কণেণও উপায়ে জালয়িত্তি করা বা মথিযা বলগে জানার দাবির সমব্খনে আমাদরে একটি দস্তাবেজে পাঠানণে; অথবা
- d আপনার দায়মুক্তি বা **আপনার** জ্ঞণন দ্বারা সৃষ্ট **ক্মতি** বা ক্মতির জন্য একটি দাবি করে।

আমরা করব:

- a একটি দাবি পরশিণেধ করব না;
- b **আপনার** সাথে সম্পর্কতি এই **পলসিরি** অধীনে করা হয়ছে বা অন্য কণেণ **দাবি** প্রদান করব না;
- c এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** কভারটি অবধে য়েষণা করব;
- d আমরা এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** বা **আপনার** আইনী প্রতনিধিরি কাছে ইতিমথিয়ে প্রদত্ত কণেণ দাবিরি পরমাণ থকে পুনরুদধার করে নয়িছে;
- e আপনার কভার এর জন্য পলসিধারীর কণেণ প্রমিয়াম ফরেত হব না;
- f আমাদরে কাছ থকে অন্য পলসি কণেণের অনুমতি দেওয়া হব না; অথবা
- g পলশিরে কাছে রপিণেট করা হব।

8. যুক্তিসিঙ্গত যত্ন

দুর্ঘটনা, **আঘাত** এবং **অসুস্থতা** এড়াতে এবং দাবিগুলি হ্রাস করার জন্য সমস্ত কার্যকর পদক্মপে গ্রহণরে জন্য **আপনাকে** অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসিঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করতে হব।

9. ডুপ্লিকিটে কভার

যদি আপনার এই নীতির অধীনে একাধিক কভার থাকে তবে আমরা সেই দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য সর্বাধিক তনি (3) কভাররে অধীনে অর্থ প্রদান করব।

10. আপনার অধিকার গ্রহণ

অন্য কণেণও ব্যক্তিরি বন্দিধে **আমাদরে** অধিকারগুলি প্রয়ণেণ করার জন্য **আমরা** কণেণও দাবিরি প্রতবিাদ বা স্থরিরি করার জন্য এবং কণেণও স্থানরে দাবিরি নষিপ্ত্তি করতে যকেনেণও অধিকার গ্রহণ করতে পারি।

11. দাবিরি শর্ত

আপনি যত শীঘ্র সম্ভব আমাদরে বলুন, এবং **30** দিনরে মথিয়ে আমাদরে কাছে যকেনেণা ঘটনা যা এই **পলসিরি** অধীনে দাবিরি উত্থাপন করতে পারে। **আপনার** দাবি প্রতযাখ্যান করার অধিকার আছে এবং আপনি যদি **আমাদরে** বলবনে তবে ঘটনার তারথি থকে **30** দিন পরে আমরা কণেণও দাবি পরশিণেধ করতে দায়বদ্ধ হব না।

আমরা সিঙ্গাপুর ডলারে সব দাবি পরশিণেধ করব।

12. আমাদরে একটি দাবি পাঠানণের সময় কি প্রদান করা হব

আপনি বা **আপনার** আইনী প্রতনিধিরি সমস্ত তথ্য, প্রতবিদেণ, মূল চালান এবং রসদি, প্রমাণ, মডেকিয়াল সার্টিফিকিটে, নথি (যমেণ একটি বদিশী ভাষার নথিরি ইংরজী ভাষায় অনুবাদ হিসাবে) সরবরাহ করতে হব, প্রয়ণেণ শপথ করে নশ্চিত্তি করা হব, কণেণ দাবি মূল্যায়ন করার আগে **আমাদরে** প্রয়ণেণ জন হতে পারে।

13. বাতলিকরণ এবং পরবির্তন

আমরা **পলসিধারক** একদিনরে নেণটিশিই, মলেং ঠিকানা, ইমলে ঠিকানা, অথবা য়েণগায়ণগরে নম্বর প্রদান করে এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** কভার বাতলি করতে পারি। আমরা বজিণ্ণপ্ত্তি, হাত, ফযাকস বা ইমহেল দ্বারা বজিণ্ণপ্ত্তি প্রদান করলে বাতলিকরণ বজিণ্ণপ্ত্তি একই দিনে গ্রহণ করা হব বলে মনে করা হয়। সন্দেহে এড়ানণের জন্য, আমরা **আপনাকে** বাতলি করার বযিয়ে অবহতি করতে বাধ্য নয়ি।

- a একটা পলিসিধারক আমাদরে লখিতিভাবে এই নীতরি অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারে। বাতলিকরণে তারখিটি যখন আমরা পলিসিধারীর কাছ থেকে পাবো তার উপর বাতলিরে নোটিশি নরিভর করবো।
- b আপনা আমাদরে লখিতিভাবে এই পলিসিধি অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারনে। বাতলিকরণে তারখি যখন আমরা আপনার কাছ থেকে বাতলিকরণে তাৎপর্য পয়ে থাকবো।
- c আমরা বা পলিসিধে-ল্ডার কমপকষে 3 মাস পূর্বে লখিতি নোটিশি প্রদান করে এই নীতি বাতলি করতে পারি। যদি আপনার পলিসিধি ময়োদ শেষে হওয়ার আগহে পলিসিধি বাতলিকরণে তারখিটি থাকে তবে আপনার কভারটি বীমা কভাররে ময়োদ শেষে হওয়ার তারখি শেষে হয়ে যাবে।
- d আমরা পলিসিধি চুক্তরি সাথে নীতি পরবির্তন করতে পারি। যদি আপনার বমির সময়ে পরবির্তন করা হয়, তাহলেও পরবির্তন আপনার বদিযমান কভার প্রভাবতি করবো না।

14. বীমা সমাপ্তি

আপনার বীমা কভার অবলিম্বে শেষে হবে যখন :

- a আমরা আপনার কভার বা এই পলিসিধির সাধারণ শর্ত 4, 6, 7, বা 13 বাতলি করছি;
- b আমরা অনুচ্ছদে 1 এর অধীনে বীমা বীমা 100% পরিশোধ করছি - আকস্মিক মৃত্যুর 50% এর বশে 50% স্থায়ী অক্ষমতা; অথবা
- c যদি না আমরা লখিতিভাবে কভার অব্যাহত রাখতে সম্মত হন তবে আপনা আর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে পারবেন না।

যখন পলিসিধি (a) বা (b) উপরে শর্তটি শেষে হয়, তখন আপনা আমাদরে কাছ থেকে একই বা একই রকম সুবধিাগুলি সরবরাহকারী কোনও পলিসিধি পাওয়ার যোগ্য হবে না।

পলিসিধি অবলিম্বে শেষে হবে যখন পলিসিধারক দীর্ঘস্থায়ীতম শর্তগুলি এই নীতিমালায় ক্রয়রে জন্ম সটে করা হয়েছে। আমরা কভার প্রদানরে জন্ম লখিতিভাবে সম্মত দিচ্ছি।

15. তৃতীয় পক্ষরে অধিকার বাদ করে

এই পলিসিধি দ্বারা আচ্ছাদতি কোনও ব্যক্তি বা সংস্থাটির এই পলিসিধি কার্যকর করার জন্ম চুক্তি (তৃতীয় পক্ষরে অধিকার) আইন (অধ্যায় 53 বি) এর অধীনে কোন অধিকার নহে।

16. মুদ্রা এবং সুদ

সঙ্গাপুর ডলার (S\$) তে কভাররে পলিসিধি এবং টবেলিরে সমস্ত ডলাররে পরিমাণ দেখানো হয়েছে। আমরা এই পলিসিধি অধীনে যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করি তাতে আমরা সুদ যোগ করব না।

17. নিষদ্ধ ব্যক্তি

আপনি কিংবা সম্পূর্ণ কেউ নিষদ্ধ ব্যক্তি হিসেবে চিহ্নিত হলে:

- আপনার আবেদন গ্রহণ না করার ক্ষমতা আমাদের ওপর অর্পিত আছে; এবং
- কোনো পলিসি চালু করা হলে, সেটা বন্ধ করে দেওয়া, সুবিধা বাবদ কোনো অর্থ প্রদান না করা কিংবা পলিসির আওতায় কোনো লেনদেন না করতে দেওয়ার ক্ষমতাও আমাদের ওপর অর্পিত। পলিসি বাতিল হলে আমরা অব্যবহত কোনো প্রিমিয়াম ফেরত দেব না।

উপরের প্রত্যেকটি বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পরিচয়, স্ট্যাটাস কিংবা পরিচয়পত্র সংক্রান্ত ডকুমেন্টে কোনো প্রকার পরিবর্তন থাকলে তা অবিলম্বে পলিসিহোল্ডার কিংবা আপনি নিজে আমাদেরকে অবহিত করবেন।

এই সাধারণ শর্ত 17-এর উদ্দেশ্য সমূহের ক্ষেত্রে, কালো মোটা অক্ষরযুক্ত নিম্নলিখিত শব্দগুলোর নির্ধারিত অর্থসমূহ নিচে দেওয়া হলো:

একজন নিষদ্ধ ব্যক্তি মানে হলো একজন ব্যক্তি কিংবা একটি সত্তা যে, কিংবা যিনি একজন ব্যক্তি বা একটি সত্তার সঙ্গে সম্পর্কিত:

- কোনো দেশের আলঃসরকার, সরকার, নিয়ন্ত্রক কিংবা আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আইন, প্রবিধান কিংবা নিষেধাজ্ঞার অধীন, যা এই পলিসির আওতায় বীমা প্রদান কিংবা যেকোনো প্রকার লেনদেন করার ওপর বিধি-নিষেধ কিংবা নিষেধাজ্ঞা আরোপ করবে, কিংবা
- যেকোনো সন্ত্রাসী কিংবা বেআইনী কর্মকাণ্ডের সঙ্গে জড়িত কিংবা নিষেধাজ্ঞার তালিকায় থাকা কিংবা ফ্রিজিং আদেশ জারির আওতায় রয়েছে এমন কেউ।

এ সম্পর্কিত সম্পর্ক গেলা হেঙ্ক বাবা-মা, সং বাবা-মা, সন্তান, সং সন্তান, দত্ত কনেওয়া সন্তান, স্ত্রী, ভাইবান, সং ভাই, দত্তককৃত

ভাইবান, , স্বশর-শাশিড়, চাইল্ড-ইন-ল, সিবলং-ইন-ল, চাচাতো ভাইবান, চাচা, চাচি, দাদা-দাদি, ভাইঝি, ভাগ্নে, নাতি-নাতিন, কমচরচারী, নিয়োগকর্তা, সহযোগী, মূল কোম্পানি, সহায়ক এবং শেয়ারেহোল্ডার।

সংশ্লিষ্ট বক্তার মেধয় রেয়চ্ বক্ত এবং সতাসমূহ যেমন পিলসহোল্ডার, বীমাকৃত বক্ত, ট্রাস্টি, মেটলর, সুবিধাভোগী, অধিকারপ্রাপ্ত প্রতিনিধ, নিম্নী, প্রাপক, বন্ধকদাতা, আবেদন/পিলসর অখদরদাতা, এবং গ্রিকট সতার সাথে সম্পর্কিত, এর পিরচালক, অংশীদার, ব্যববস্থাপক, বক্ত যাদের নিবরহী ক্তর রেয়চ্, অথারাইজড স্বাক্ষরকারী, শেয়ারেহোল্ডার কিংবা

সুবিধাভোগী মালিক।

18. গিভনরং আইন

সিঙ্গাপুর আইন এই পিলসতে পরয়োগ করা হবে।

19. বিবাদের সেঙ্গ মোকাবিলা

আপন যদি আপনার দাবির বিষয় আমাদের চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের সাথে সন্তুষ্ট না হন তবে আপন আর্থকর পরতিষ্ঠান ও ভোক্তাদের মেধয় বিরোধগুলি সমাধানের জন্য বিশেষজ্ঞে গ্রিকট স্বাধীন ও নিরপক্ষ সংস্থা, যা আর্থকর শিল্প বিরোধ বিরোধ কেন্দ্র ফিডরেক (FIDReC) -এ উল্লখ কেরত পারেন। তাদের ওয়বসাইট ঠিকানা হল: www.fidrec.com.sg

পলসিধারক এবং আমাদের এই **পলসি** শর্তাদিতে আমাদের মধ্যে কোনও পার্থক্য দেখা দিলে, এটিকে সিঙাপুর প্রজাতন্ত্রের জোরপূর্বক সালসি আইন (অধ্যায় 10) অনুসারে এবং **পলসিধারক** দ্বারা একটি পুরস্কার প্রাপ্তির সাথে সালসি হিসাবে উল্লেখ করা হবে। এই **পলসি** অধীনে আমাদের কোন দায়বদ্ধতা শর্ত উদাহরণ হতে হবে।

প্রতিক্ষ্রিয়া পদ্ধতি

নীচের তথ্য আইনত বাধ্যতামূলক নয় এবং শুধুমাত্র **আপনাকে** তথ্য দেওয়ার জন্য।

নজিকে শোনান

আমরা আপনাকে একটি ব্যতিক্রমী স্তরের পরিষেবা এবং গ্রাহক যত্ন প্রদান করার জন্য প্রতিক্ষ্রিতবিদ্ধ।

আমরা বুঝতে পারি যে জনসিগুলা কখনও কখনও ভুল হতে পারে এবং **আপনার** মনে হয় যে আমরা **আপনার** প্রত্যাশা পরিষেবাটি সরবরাহ করিনি। যদি এমন ঘটে, **আমরা** এটির সম্পর্কে শুনতে চাইবে। যাত্রে আমরা জনসিগুলা ঠিক করার চেষ্টা করতে পারি।

দয়া করে **আপনার** মতামত পাঠান : www.income.com.sg/enquiry.

আপনার জন্য আমাদের প্রতিক্ষ্রিত

আমরা করব:

- **আপনার** অভিযোগ অবলম্বিত স্বীকার করুন;
- দ্রুত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে তদন্ত করুন;
- আপনি আমাদের অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত রাখুন; এবং
- আপনার অভিযোগের মোকাবলো করতে যা সম্ভব সবকিছু করুন।

পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্প

এই পলসিটি পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্পের অধীনে সুরক্ষিত, যা সিঙাপুর ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলসি জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থেকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সেই সাথে প্রয়োজ্য কভারেজের সীমাগুলি উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান (www.gia.org.sg বা www.lia.org.sg বা www.sdic.org.sg) .