

দাবি পরিত্যাগী: এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈষম্যের ক্ষেত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রাধান্যশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে ক্রেতা এই অনুবাদটি সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নিজস্ব ঝুঁকি তা করতে হবে। আর কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদটি সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্টি কৃত্যের জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

Singtel Prepaid Mobile Top-up Free Cover

পলসিরি শর্তাবলী

পলসি

এই দস্তাবেজে দ্বারা সরবরাহিত গ্রুপ কভার এর শর্ত কে NTUC Income Insurance Co-operative Ltd ('আমরা') সুবধির জন্য পলসি এর অধীনে Singtel Mobile Singapore Pte Ltd's ('পলসিধারক') নরিবাচতি গ্রাহক ('আপনার') কে নরিধারতি করি।

আমাদের কাছে পলসিধারক দ্বারা প্রমিয়াম প্রদানের বিবেচনায়, পলসিধারক সম্মত হন যে এই গ্রুপ পলসিরি অধীনে সুবধিগুলা হল:

- পলসিধারক দ্বারা মনোনীত নরিবাচতি গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনিমূল্যে প্রদান করা হয়;
- পলসিধারক এবং আমাদের দ্বারা যৌথ সিদ্ধান্তের পর পরবর্তন বা বন্ধ করা যতে পারে; এবং
- নিচে পুনরুৎপাদন হিসাবে, আমাদের কভারেজ শর্তাবলী উপর ভিত্তি করে উপলব্ধ করা যতে পারে।

আপনি এই পলসিতে উল্লিখিত প্রাসঙ্গিক শর্ত ও শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম এর মধ্যে আমাদের সাথে নিজেরে দাবি করতে পারেন। আমরা আপনাকে বা আপনার আইনি প্রতিনিধিকে টাকা প্রদান করব।

কোন বিবৃতি, তথ্য বা আপনার পক্ষ্যে পলসিধারক বা ঘোষণার সময়, ফোনে কোন ঘোষণা বা অ্যাপ্লিকেশনের সময় ফ্যাক্স, ইমেল বা ইন্টারনেটে সহিত চুক্তির ভিত্তি হিসাবে তৈরি হবে।

তালিকাভুক্ত নিশ্চিতকরণ এবং আরও কোনও সম্মতি এই পলসিরি অংশ হবে।

আপনার পলসিতে কিকভার করা হচ্ছে

এই পলসিরি অধীনে আপনার কভারটি আপনার এই পলসিতে বর্ণিত ঘটনাগুলির জন্য আর্থিকভাবে আপনাকে রক্ষা করবে।

আমরা যো অর্থ প্রদান করব এবং আমরা যো পরমাণ অর্থ প্রদান করি তা এই পলসিরি শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম উপর নির্ভর করে; নীচের কভার টেবিল মধ্যে সটে হিসাবে পরিকল্পনা সর্বোচ্চ বনেফিটি সীমা অন্তর্ভুক্ত আছে।

কভার তালিকা

	সুবধা	সরবাস্থিক সুবধা (\$\$) বন্মা পুর্তা
অনুচ্ছদে 1	দুর্ঘটনাজনতি মৃত্যু	\$5,000
অনুচ্ছদে 2	স্থায়ী অক্ষমতা	\$5,000
অনুচ্ছদে 3	দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী থাকার পর দৈনিক হাসপাতাল আয়)60 দিন পর্যন্ত প্রতদিন প্রত্যা ঘটনায়(\$20
অনুচ্ছদে 4	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী সময় পরে ভাল হয়ে ওঠার সুবধা পান)পুর্তা ঘটনায়(\$50 + 1GB সঙ্গিতলে ডটো বুস্টার
অনুচ্ছদে 5	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশী হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে চাকরি হারালে	\$200

যোগ্যতা

এই পলিসির অধীনে কেবেলমাত্র আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে যদি আপনি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজিট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন
- যদি আপনার বয়স 16 থেকে 85 বছর হয়!
- এই পলিসির আওতায় আপনার আবদেনটি আমাদরে এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে; এবং
- এই পলিসিটির অধীনে আপনার কভারের প্রিমিয়ামটি সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়।

ববিরণ

সন্ত্রাসবাদ আইন অর্থ্যাৎ এমন আইন যখনে কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী দ্বারা রাজনৈতিক, ধর্মীয়, মতাদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে সংঘটিত কোনও কাজকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে বা জনসাধারণকে বা কোনও বডিগে রাখা কোনও কাজ দ্বারা (যা ব্যবহার বা হুমকির মুখে বা সহিংসতা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে) জনসাধারণের ভয় দেখানো হয়।

নজিরে লাভরে জন্য প্রধানত ডাকাতি বা অন্যান্য অপরাধমূলক কার্যক্রমগুলি প্রধানত ব্যক্তিগত সম্পর্করে ফলে সংঘটিত হয় এবং **সন্ত্রাসবাদ**রে একটি কাজ হিসাবে ববিচেতি হবে না। **সন্ত্রাসবাদ**ও এমন কোনও কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয় যা প্রাসঙ্গিক সরকার দ্বারা সন্ত্রাসরে কাজ হিসাবে নশ্চিত করা হয়েছে। পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জবৈ পদার্থ বা অস্ত্র ব্যবহার করে শক্তি বা সহিংসতার মাধ্যমে **সন্ত্রাসবাদ**রে একটি কাজ হিসাবে ববিচেতি হবে।

দুর্ঘটনা অর্থ্যাৎ আকস্মিক, সহিংস, অপ্রত্যাশিত এবং বহিরাগত ঘটনা যা বন্মা সময়কালে ঘটবে এবং যা অবশ্যই আঘাতরে একমাত্র কারণ হবে।

বয়স অর্থ্যাৎ বীমা সময়রে শুরুরতে আপনার বর্তমান বয়স যা হবে।

অনুমোদন অর্থ্যাৎ এই পলিসির অধীনে এই পলিসির আওতায় অনুমোদিত সংশোধনী।

নবিন্ধন নশ্চিতকরণ অর্থ্যাৎ আপনার নবিন্ধতি মোবাইল নম্বরে প্রেরিত এসএমএস যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত, অন্যান্য জনিসিগুলির মধ্যে তালিকা, বীমা এবং প্রারম্ভিক তারখি হবে।

পারিবারিক সদস্য মানে আপনার স্বামী বা স্ত্রী, সন্তান, বাবা-মা, ভাইবোন, শ্বশুর, শ্বশুরী, নানা-নানী, দাদাশ্বশুর-দাদীশ্বশুর, পুত্র-পুত্রবধূ বা নাতী নাতনী
বাড়ির দশে অর্থাৎ আপনার আসল দশে।

হাসপাতাল অর্থাৎ এমন একটি সংস্থান যখানে অসুস্থ রোগী এবং অসুস্থ এবং আহত ব্যক্তিদের যত্ন নেওয়ার এবং চিকিৎসার জন্য প্রাসঙ্গিক জাতীয় আইন এবং বধিগুলির অধীনে নবিন্ধতি আছে:

- রোগ নির্ণয়, চিকিৎসা এবং প্রধান অস্ত্রোপচারের জন্য সুবধিসমূহ সংগঠিত করে;
- যারা নবিন্ধতি নারস এর মাধ্যমে 24 ঘন্টা নারসিং সেবা প্রদান করে;
- এক বা একাধিক চিকিৎসক এর তত্ত্বাবধানে হয়; এবং
- প্রধানত একটি ক্লিনিক নয়, মদ্যপ বা মাদকাসক্তদের জন্য যত্নের জন্য একটি নিরাপদ জায়গা, নারসিং বা বশিরাম বা স্বাস্থ্যপুনরুদ্ধারকারী বাড়ি বা বৃদ্ধ বা অনুরূপ প্রতিষ্ঠানের মত একটি জায়গা।

হাসপাতালে ভর্তি বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার জন্য অন্তত 24 ঘন্টা **হাসপাতালে** একটি বেডে পরামর্শ অনুযায়ী রোগী হিসেবে থাকা এবং নিয়মিত যত্ন ও উপস্থিতি অনুযায়ী, একজন **মডেকিঙ্গে প্রযাকটিসিনার** ডাক্তার এবং যার জন্য হাসপাতাল একটি রুম এবং বোর্ড চার্জ তৈরি করে।

আঘাত অর্থাৎ আপনার শরীরের ক্ষতির কারণে **বীমার সময়** যা ঘটছে এবং যা শুমাতর **দুর্ঘটনা** দ্বারা ঘটে এবং অন্য কোনও কারণ বা শর্ত থাকবে না।

জ্ঞাত ঘটনা মানে এমন কোনও পরিস্থিতি বা ঘটনা যা আপনার কর্মসংস্থানকে হুমকি দেয় বা প্রভাবিত করে, যা আপনি এই পলিসিটির অধীনে কভারের জন্য আবদেদ করার আগে সচতেন ছিলেন বা সচতেনভাবে জানতে পারতেন।

হারানোর মানে **স্থায়ী** এবং শরীরের কাটা অংশ বা ফাটল (যেমন ক্ষতপূরণ তালিকার মধ্যে তালিকাভুক্ত) অংশীদারী দ্বারা ব্যবহার বা ক্ষতির সম্পূর্ণ ক্ষতি, যা আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা হবে।

শুনানি হারানো মানে স্থায়ী এবং শ্রবণশক্তির সম্পূর্ণ ক্ষতি, আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা অনুযায়ী।

একটি **অঙ্গ হারানো** মানে কব্জি বা পায়ে গাড়ালা উপর অংশ বা একটি হাত, স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি। এটি আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত হওয়া আবশ্যিক।

দৃষ্টিশক্তি হারানো মানে একটি চোখ ব্যবহার থেকে সম্পূর্ণ বঞ্চিত ও **স্থায়ী** ক্ষতি যার মানে আপনি সেই চোখ দিয়ে একবারেই অন্ধ হয়ে যান এবং অস্ত্রোপচার বা অন্যন্য চিকিৎসা দ্বারা এটি নিরাময়ের বাইরে হয়। এটি আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা আবশ্যিক।

বক্তৃতা হারানো মানে আমাদের **চিকিৎসক** দ্বারা নিশ্চিত করা হবে যে কথা বলার ক্ষমতার স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এবং অস্ত্রোপচার বা অন্য চিকিৎসা দ্বারা নিরাময় হবেনা।

মডেকিষাল অনুশীলনকারী মানে ওয়েস্টার্ন মডেসিনি এর একটি **মডেকিষাল ডগ্গরী** দ্বারা নবিন্ধতি এবং আইনীভাবে বৈধ একজন ব্যক্তি এবং তাদের লাইসেন্স এবং প্রশিক্ষণের সূচনাগরে মধ্যে চিকিৎসা বা শল্যচিকিৎসা পরষিবো সরবরাহের জন্য সঙ্গাপুরের মডেকিঙ্গে লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত। চিকিৎসক আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্য, অংশীদার, ব্যবসায়িক অংশীদার, নিয়োগকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্ট হবেনা।

বীমার মেয়াদ মানে আপনার পছন্দের **নিশ্চিতকরণের** নির্দেশে অনুসারে **সুচনার তারিখ** থেকে এই পলিসির অধীনে 30-দিনের মধ্যে হবে।

স্থায়ী মানে পরপর 12 মাস ধরে চলা এবং সেই সময়ের মেয়াদ শেষে সময়ে, উন্নতির আশার বাইরে হবে।

স্থায়ীভাবে অক্ষম বা **স্থায়ী অক্ষমতা** মানে এই পলিসিতে বেনিফিটিগুলির অনুচ্ছেদে 2 এর অধীনে ক্ষতপূরণ তালিকা অনুযায়ী তালিকাভুক্ত নিম্নক্রিয়তার আইটেমগুলির মধ্যে একটিতে ভোগান্তির অর্থ, এবং যা কবেলমাত্র **দুর্ঘটনা** দ্বারা

ঘটছে, যতক্ষণ না:

- **দূর্ঘটনার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্ম অক্ষমতা স্থায়ী হয়; এবং
- আমাদের মডেকিফাল প্রযুক্তিসিনার নশ্চিত করছে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না।

স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা মানে সম্পূর্ণ অক্ষমতা শূন্যমাত্র একটি **দূর্ঘটনা** দ্বারা সৃষ্টি হয়। দূর্ঘটনাজনিত তারিখ এবং আপনার **চর্কিাসার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্ম মোট অক্ষমতাগুলি নশ্চিত করে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না এবং যা প্রয়োজ্য হবে:

- বতেন বা মজুরির জন্ম কোনও চাকরিতে **আপনাকে** কাজ করতে বাধা দেয়, অথবা **আপনার** বাকি জীবনের জন্ম কোনও ব্যবসা চালাতে বাধা দেয়; অথবা
- **আপনার** আঘাতের কারণে আপনি স্থায়ীভাবে **আপনার** বহিনায় সীমাবদ্ধ থাকবেন বা যখন **আপনি** স্থায়ীভাবে বহিনায় পড়ে থাকবেন; অথবা
- **আপনি** সম্পূর্ণরূপে পক্ষাঘাতগ্রস্ত হয়ে যান এবং যখন **আপনি** সম্পূর্ণরূপে আপনার বাহু এবং পা সরাত অক্ষম হয়ে যান।

পলসি দস্তাবেজে এর সাথে এই পলসিটি যা **পলসিধারক** করে জারি করা হয়েছে, আমাদের জারি করা কোনও **অনুমোদন** সহ, এবং **নথীভুক্তকরণ** নশ্চিতকরণ সহ।

পলসিধারক মান(Singtel Mobile Singapore Pte Ltd.

পুরবে-বদ্যমান চর্কিাসা শর্ত মানে কোনও আঘাত বা অসুস্থতা, যার মধ্যে এমন কোনও জটিলতা রয়েছে যা উত্থাপিত হতে পারে:

- যা **আপনি** জানতেন বা যুক্তিসংগতভাবে জানা উচিত; **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার আগে বদ্যমান অস্তিত্বের উপর ভিত্তি করে;
- **আপনি** **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে নর্গনয়, পরামর্শ, চর্কিাসা বা চর্কিাসার জন্ম নর্গধারিত ওষুধ গ্রহণ করছেন; অথবা
- যার জন্ম আপনাকে **পলসির** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে **চর্কিাসকরে** দ্বারা চর্কিাসা বা চর্কিাসা পরামর্শ পতে বলা হয়েছে।

অসুস্থতা মানে **বীমা** সময়কালীন শারীরিক খারাপ স্বাস্থ্য যা দূর্ঘটনার কারণে হয়নি, যার জন্ম **আপনাকে** একজন মডেকিলে **প্রযুক্তিসিনার** চর্কিাসার প্রয়োজন।

শুরু হওয়ার তারিখ মানে হল আপনার **পলসিটির** অধীনে **নবিন্ধন** নশ্চিতকরণের তালিকা হিসাবে দেখানো হয়েছে।

কভার টবেলি এর অর্থ এই যে **পলসিটি** কার্যকর থাকা সত্তবেও আমরা প্রতি সুবধিগুলির জন্ম অর্থ প্রদানের সুফল তালিকা দেখানো টবেলিটি তে দেখিয়েছি। এটি এই **পলসির** শর্তাবলী, সীমা, বর্জন এবং যোগ্যতার উপর নর্গভর করবে।

আমরা, আমাদের, আমরা এবং **ইনকাম** এর মানে হল NTUC Income Insurance Co-operative Limited.

আপনি, আপনার এবং **আপনার** অর্থ হল **পলসিধারক** দ্বারা মনোনীত ব্যক্তি যিনি এই পলসির অধীনে আচ্ছাদিত হবেন যিনি এই **পলসিতে** বর্গিত যোগ্যতা পূরণে যোগ্যতা পূরণ করেন।

অনুচ্ছেদ 1 – দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপন একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনি দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> 1 আমরা কভার টবেলি দেখানো সর্বাধিক সীমা প্রদান করব। 2 একটি দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়। 3 আমরা যেকোনও পমেন্ট দ্বারা ইতিমধ্যে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে যেকোনও কষতপূরণ কমে কমিয়ে দিতে পারি, যা আপনি ইতিমধ্যেই স্থায়ী অক্ষমতার জন্য আপনাকে বীমা ম্যোদরে মধ্যে কষতপূরণ মাপের অধীনে করা হয়েছিল। 	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলখতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা কষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলখতি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 মৃত্যুর কারণ পরচালক অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে আঘাত বা একটি আঘাত দ্বারা হব। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি হার্ট অ্যাটাক থেকে মারা যান তবে আমাদের দাবী হবে না। 2 মৃত্যু বীমার সময়ের শুরু হওয়ার আগে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।
অনুচ্ছেদ 2 – স্থায়ী অক্ষমতা		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপন একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনি দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> 1 কভার টবেলি দেখানো সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, আমরা নীচে কষতপূরণ টবেলির স্কলেরে উপর ভিত্তি করে অর্থ প্রদান করব। 2 দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়। 	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলখতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা কষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলখতি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 স্থায়ী অক্ষমতা অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে পরচালক একটি আঘাত দ্বারা পরচালিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, আমরা একটি স্ট্রোক ভোগার পরে স্থায়ীভাবে অক্ষম হওয়ার পর দাবী করব না। 2 স্থায়ী অক্ষমতা পলিসি শুরু হওয়ার পূর্বে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে। 3 কোনও নরিদমিট আইটমেরে জন্য অতিরিক্ত কষতপূরণ যা

		বমি এই সময়ে অধীন প্রদত্ত বৃহত্তর আইটমের অংশ। উদাহরণস্বরূপ, যদি উপরে অঙ্গরে কষতির জন্য অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে আমরা আঙুল বা অঙ্গনের কষতির জন্য আবার অর্থ প্রদান করব না।
--	--	--

কষতিপূরণ টেবিলের সকলে

আইটম	অক্ষমতার বিবরণ	কভার টেবিলে দেখানো বমিকৃত বমির শতাংশ
a.	স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা	100%
b.	উভয় চোখে দৃষ্টিশক্তি হারানো	100%
c.	দুই অঙ্গ হারানো	100%
d.	আলোর উপলব্ধি ব্যতীত, এক চোখে দৃষ্টিশক্তি হারানো	50%
e.	এক অঙ্গ হারানো	50%
f.	বক্তৃতা হারানো	50%
g.	উভয় কানে শ্রবণ হারানো	50%
h.	চার হাত আঙুল এবং এক হাতের থাম্ব হারানো	50%
তৃতীয় ডিগ্রীর বার্নস		
i.	মাথা - পুরো শরীরের বডরি এলাকার শতাংশ হিসাবে কষতি - সমান বা 8% এর চেয়েও বেশি; - সমান বা 5% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 8% এর চেয়ে কম; অথবা - সমান বা 2% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 5% এর চেয়ে কম;	100% 75% 50%
j.	বডি- পুরো শরীরের বডরি এলাকার শতাংশ হিসাবে কষতি - সমান বা 20% এর চেয়েও বেশি; - সমান বা 15% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 20% এর চেয়ে কম; - সমান বা 10% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 15% এর কম	100% 75% 50%
অক্ষমতার কষতিপূরণ টেবিলের সকলে তালিকাভুক্ত না হলে আমরা কোনো কষতিপূরণ দবে না।		
এই অনুচ্ছেদের অধীন প্রদত্ত বমিকৃত বমির মোট শতকরা 100% বেশি হবে না।		

অনুচ্ছেদ 3 - দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশি দৈনিক হাসপাতালে থাকার আয়

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A একটা দুর্ঘটনার কারণে 4 দিনের বেশি সময়ে জন্য যদি আপনি একজন মডেকিয়াল প্রাক্টিশিনার অনুশীলনকারীর পরামর্শে হাসপাতালে ভর্তি হন। আপনি একবার হাসপাতালে ছাড়লেই এই সুবিধা শেষ হয়ে যাবে। যে কোনও দুর্ঘটনার জন্য, বা সম্প্রকৃতি কারণে কোনও হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পর,	1 প্রতটি সম্পূর্ণ দুর্ঘটনার জন্য 60 দিন পর্যন্ত, আপনি বিছানা রোগী হিসাবে হাসপাতালে ভর্তি প্রতটি সম্পূর্ণ 24 ঘন্টা সময়ের জন্য, কভার টেবিলে দেখানো দৈনিক সুবিধা প্রদান করা হবে। 2 আমরা প্রতটি দুর্ঘটনার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটা দাবি পরিশোধ করব।	সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিথিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা কষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিথিটি কারণে ঘটে থাকে। 1 হাসপাতালইজেশনের কারণ পরচালককে অসহায় অসুস্থতা হয় এবং একটা আঘাত এর কারণে যদি না হয়। উদাহরণস্বরূপ, হার্ট

<p>আমরা হাসপাতালে যতদিন হাসপাতালে থাকবনে, সেই একই দুর্ঘটনার জন্য হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার সময়ে অন্তত 2 মাসের ব্যবধান থাকতে হবে।</p>		<p>অ্যাটাকের কারণে হাসপাতালে ভর্তি হলে আমরা দাবি দেবে না।</p> <p>2 হাসপাতালেই জেনে 5 দিন বা তার কম</p>
<p>অনুচ্ছেদে 4 - দুর্ঘটনাজনিত অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে ভাল সুবিধা পান</p>		
<p>আমরা কখন প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব না</p>
<p>A যদি আপনি ভালভাবে পুনরুদ্ধার করেন এবং দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনেরও বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে একজন মডেকিয়াল অনুশীলনকারীর পরামর্শে কাজটি পুনরায় শুরু করতে উপযুক্ত হন।</p>	<p>1 আমরা কভার টেবিলে দেখানো নগদ সুবিধা প্রদান করব। আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দাবি পরিশোধ করব।</p> <p>2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ই অধীনে নয়।</p>	<p>সাধারণ শর্তাবলী অনুচ্ছেদে 3 এ সাধারণ তালিকাভুক্ত।</p>
<p>অনুচ্ছেদে 5 - দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে চাকরি হারানো</p>		
<p>আমরা কখন প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব</p>	<p>আমরা কী প্রদান করব না</p>
<p>A যদি আপনি কমপক্ষে 30 দিনের জন্য অনিচ্ছাকৃতভাবে বেকার হন তবে আপনার দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 সপ্তাহের বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কোনও ধরনের কর্মসংস্থানের জন্য আপনি আর ঔষধযুক্ত হবেন না।</p> <p>আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে অবসানের কারণটি দেখানোর একটি চিঠি সরবরাহ করতে হবে।</p> <p>আপনার নিয়োগকারীর কোনও সহায়ক, অনুমোদিত সংস্থা বা সংশ্লিষ্ট সংস্থায় বা আপনার অবসান তারিখ থেকে 1 বছরের মধ্যে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কাজ করার একটি সংস্থায় বকিল্প চাকরি দেওয়া উচিত নয়।</p> <p>আপনার যদি একাধিক নিয়োগকর্তা থাকে তবে এই সুবিধাটি শুধুমাত্র আপনার প্রধান কর্মজীবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, অর্থাৎ এমন কর্মসংস্থান যা আপনার মাসিক বতেনগুলির বেশিরভাগ অংশকে অবদান করে।</p>	<p>1 কভার টেবিলে দেখানো হিসাবে আমরা নগদ সুবিধা প্রদান করব।</p> <p>2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ই অধীনে নয়।</p>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নিম্নলিখিতগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিত কারণে ঘটে থাকে।</p> <p>1 আপনার কর্মসংস্থানের সাথে যুক্ত প্রধান কর্তব্যগুলি সম্পাদন করার জন্য আপনার আর কোনও কারণে চাকরির অবসান ঘটছে।</p> <p>2 আপনি আপনার কর্মসংস্থানের সাথে অবিরত নন বা আপনার নিয়োগকর্তার দেওয়া বকিল্পটি গ্রহণ না করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন।</p> <p>3 আপনি স্ব-নিযুক্ত, বা নৈমিত্তিক কর্মসংস্থান, অস্থায়ী নিয়োগ, বা অদ্ভুত কাজে জড়িত।</p> <p>4 নিয়োগ চুক্তি, পদত্যাগ বা অবসর গ্রহণের মতো।</p>

সাধারণ শর্ত

1. ভৌগোলিক সুযোগ

এই নীতিটি আপনাকে সড়িগাপুরে এবং বাইরে উভয়ই আচ্ছাদতি করে; ব্যতীত আপনি আপনার দেশে কোন এক সময়ে ত্রিশ দিনের বেশি সময়ের জন্য থাকবেন।

2. সুবধির বসিতার

a. অনাবৃত অবস্থা

দুর্ঘটনার কারণে আপনি যদি প্রাকৃতিক উপাদানগুলির মুখোমুখি হন তবে আঘাত বা মারা যান তবে আমরা কভারের টবেলি প্রাসঙ্গিক বিভাগে দেখানো সীমা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করব।

b. ধোঁয়া, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা ডুবু যাওয়ার জন্য দম বন্ধ হয়ে যাওয়া

যদি আপনি দুর্ঘটনাক্রমে ধূমপান, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা বীমা সময়কালে ডুবু যাওয়ার কারণে দম বন্ধ হয়ে মারা যান তবে কভার টবেলি দেখানো প্রাসঙ্গিক বিভাগে বর্ণিত সীমা পর্যন্ত আমরা অর্থ প্রদান করব। এই বসিতারটি শুধুমাত্র আপনার বৈধ ইচ্ছার কারণে ইভেন্টটি উত্থাপন না করলেই বৈধ।

3. সাধারণ ব্যতিক্রম

এই পলিসিটি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিতগুলির দ্বারা সৃষ্ট বা উদ্ভূত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবিগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

a. একটি পরিচিতি ঘটনা।

b. বমিকৃত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করছেন, অথবা নিজেকে নিজের আহত করছেন, বমিকৃত ব্যক্তির অপরাধমূলক কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বপিদের মধ্যে নিজেকে স্থাপন

করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।

c. মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।

d. গর্ভাবস্থা, শিশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্ট সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,

e. মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।

f. যৌন-বাহতি সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কিত কোন অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা

কোনও মডিউল্যান্ট ডেরিভেটিভিস বা এদের বৈচিত্র্য থেকে সৃষ্ট অসুস্থতা।

g. আগে থেকে বদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারখির আগে থেকে বদ্যমান।

h. লাইসেন্স কৃত যাত্রী বহনকারী বমিনের ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যকলাপে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।

i. আপনি যেকোনও দ্রুত যানরে প্রত্যাগতি অথবা রসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নিজ পায়ের ব্যতীত)।

j. আপনি ব্যক্তি কতক যেকোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দেওয়াল ব্যতীত) অথবা পরবর্তারোহণের সাথে যুক্ত কোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নীচে শ্বাস-প্রশ্বাসের যন্ত্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লফি ডাইভিং, বাঞ্জি জাম্পিং **BASE** (বেলিডিং, অ্যান্টনো, স্প্যান, আর্থ)

জাম্পিং, প্যারাগ্লাইডিং, হ্যাং-গ্লাইডিং, প্যারাস্যুটিং, হোয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ড্রাগন বোটিং, হান্টিং, পোলোগিং, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লিখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্স কৃত গাইড বা প্রশিক্ষককে তত্ত্বাবধান অবসর বিনোদনের উদ্দেশ্যে নমিনলিখিত ক্রিয়াকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সঙ্গাপুরের বাইরে গরম হাওয়ার বলুন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রীড়া, হাইকিং বা ট্রকেই।

- k সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বিপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- l কোনও পরমাণু জ্বালানী, উপাদান বা বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয় বিকিরণ অথবা ক্ষতি।
- m বিমুক্ত ব্যক্তি আঘাত অথবা এই পলিসিরি আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তিসিঙগত প্রচেষ্টা নতিে ব্যর্থ হন।
- n বিমুক্ত ব্যক্তি কোনও নৌ-বাহিনী, সামরিক বা বমিনবাহিনী পরষিবো অথবা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী অথবা বসোমরিক বা সামরিক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরকিল্পতি বা পরচালতি আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করেন।

যদি আমরা উপরে তালিকাভুক্ত কোনও ব্যতিক্রমগুলির ফলস্বরূপ দাবি পরশিোধ করতে অস্বীকার করি এবং **আমাদের** সিদ্ধান্তের সাথে **আপনি** অসম্মত হন, তাহলে দাবির জন্য আমরা আইনীভাবে দায়ী হয়েছি তা প্রমাণ করার জন্য **আপনি** দায়বদ্ধ। যদি কোন বর্জনরে কোনও অংশ অবধে বলে মনে হয় বা **আমরা** এটি প্রয়োগ করতে পারি না তবে এটি বাকি ব্যতিক্রমগুলিকে প্রভাবতি করবে না।

4. প্রমিষাম পমেন্টে ওয়ারেন্ট

এই পলিসিরি অধীনে আপনার কভারের জন্য প্রদত্ত যেকোনো প্রমিষাম অবশ্যই **পলিসিধারক** দ্বারা প্রদান করা উচিত এবং প্রকৃতপক্ষে **আপনার** কভারের **শুরু তারখিরে** 60 দিনের মধ্যে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হবে।

যে কোনও প্রমিষামের কারণে প্রদত্ত 60-দিনের সময়ের মধ্যে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থ প্রদান করা হয় না এবং প্রকৃতপক্ষে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হয় তবে, এই নীতির অধীনে আপনার কভারটি প্রারম্ভিক তারখি থেকে 60 দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ হওয়ার পরে আপনার কভার বাতলি হতে পারে।

5. প্রদানের সুবিধা

আমরা শুধুমাত্র এই পলিসিতে তালিকাভুক্ত সুবিধাগুলির অর্থ প্রদান করব যদি:

- a **পলিসিধারক** সাধারণ শর্ত পূরণ করছেন 4; এবং
- b **আপনি** সাধারণ শর্তে বর্ণিত দাবিটির সন্তোষজনক প্রমাণ দিচ্ছেন 12.

অনুচ্ছেদে 1-আতঙ্কজনক মৃত্যুতে বর্ণিত হিসাবে মৃত্যু না হওয়া পর্যন্ত আমরা **আপনাকে** **কভার টবেলি** দেখানো সমস্ত বেনিফিটিগুলি প্রদান করব, এই ক্ষেত্রে আমরা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সুবিধাগুলি প্রদান করব।

যখন **আমরা** উপরে বর্ণিত উপকারগুলি প্রদান করি, দাবির জন্য এই পলিসিরি অধীনে আমাদের কাছে **আপনার** আর কোন আইনী দায়িত্ব থাকবে না।

6. মথিয়া উপস্থাপনা

এই পলিসিরি অধীনে **আপনার** কভারটিকে আমরা বাতলি করবো যদি আপনি বা **পলিসিধারক** আপনার পক্ষে এই নীতির অধীনে **আপনার** কভার গ্রহণ করার সিদ্ধান্তকে প্রভাবতি করে এমন কোনও তথ্য ধরে রাখেন বা ভুলভাবে উপস্থাপন করেন।

7. জালিয়াতি

আপনি একটি **জালিয়াতি** কাজ করতে পারবেন না। আপনি, অথবা আপনার জন্য যদি অন্য কেউ তা করে তবে আমরা নীচে দেওয়া পদক্ষেপে নবে:

- a কোনও উপায়ে মথিয়া বা জালিয়াতি অতিরঞ্জতি হওয়ার দাবি জানাতে এই নীতির অধীনে একটি দাবি করা;

- b এমন একটি বিবৃতি কে জানার মতিখা দাবি সমর্থন করা যা যেকোনো ভাবেই একটি মতিখা বিবৃতি;
- c ডকুমেন্টকে যে কোনো উপায়ে জালিয়াতি করা বা মতিখা বলে জানার দাবির সমর্থনে আমাদের একটি দস্তাবেজ পাঠানো; অথবা
- d আপনার দায়মুক্তি বা আপনার জ্ঞান দ্বারা সৃষ্ট ক্মতি বা ক্মতির জন্য একটি দাবি করা।

আমরা করব:

- a একটি দাবি পরিশোধ করব না;
- b আপনার সাথে সম্পর্কিত এই পলিসির অধীনে করা হয়েছে বা অন্য কোনো দাবি প্রদান করব না;
- c এই পলিসির অধীনে আপনার কভারটি অবধি ঘোষণা করব;
- d আমরা এই পলিসির অধীনে আপনার বা আপনার আইনী প্রতিনিধির কাছে ইতিমধ্যে প্রদত্ত কোনো দাবির পরিমাণ থেকে পুনরুদ্ধার করে নিচ্ছি;
- e আপনার কভার এর জন্য পলিসিধারীর কোনো প্রিমিয়াম ফেরত হব না;
- f আমাদের কাছ থেকে অন্য পলিসি কোনো অনুমতি দেওয়া হব না; অথবা
- g পলিশির কাছে রিপোর্ট করা হব।

8. যুক্তিসিদ্ধ যত্ন

দুর্ঘটনা, আঘাত এবং অসুস্থতা এড়াতে এবং দাবিগুলি হ্রাস করার জন্য সমস্ত কার্যকর পদক্ষেপে গ্রহণের জন্য আপনাকে অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসিদ্ধ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

9. ডুপ্লিকিটে কভার

যদি আপনার এই নীতির অধীনে একাধিক কভার থাকে তবে আমরা সেই দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য সর্বাধিক 1 কভারের অধীনে অর্থ প্রদান করব।

10. আপনার অধিকার গ্রহণ

অন্য কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে আমাদের অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য আমরা কোনো দাবির প্রত্যাশা বা স্থগিত করার জন্য এবং কোনো স্থানকে দাবির নথিপত্র করতে যেকোনো অধিকার গ্রহণ করতে পারি।

11. দাবির শর্ত

আপনি যত শীঘ্র সম্ভব আমাদের বলেন, এবং 30 দিনের মধ্যে আমাদের কাছে যেকোনো ঘটনা যা এই পলিসির অধীনে দাবির উত্থাপন করতে পারে। আপনার দাবি প্রত্যাখ্যান করার অধিকার আছে এবং আপনি যদি আমাদের বলবনে তবে ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিন পরে আমরা কোনো দাবি পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ হব না।

আমরা সিঙ্গাপুর উল্লেখ করে সব দাবি পরিশোধ করব।

12. আমাদের একটি দাবি পাঠানোর সময় কি প্রদান করা হবে

আপনি বা আপনার আইনী প্রতিনিধিকে সমস্ত তথ্য, প্রত্যাশা, মূল চালান এবং রসদ, প্রমাণ, মডেলিং সার্টিফিকেট, নথি (যেমন একটি বিদেশী ভাষার নথির ইংরেজী ভাষায় অনুবাদ হিসাবে) সরবরাহ করতে হবে, প্রয়োজনীয় শপথ করা নিশ্চিত করা হবে, কোনো দাবি মূল্যায়ন করার আগে আমাদের প্রয়োজন হতে পারে।

13. বাতলিকরণ এবং পরবর্তন

আমরা পলিসিধারক একদিনের নোটিশে, মলেং ঠিকানা, ইমলে ঠিকানা, অথবা যোগাযোগের নম্বর প্রদান করে এই পলিসির অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারি। আমরা বজ্রপূর্তি, হাত, ফ্যাক্স বা ইমহেল দ্বারা বজ্রপূর্তি প্রদান করলে বাতলিকরণ বজ্রপূর্তি একই দিনে গ্রহণ করা হবে বলে মনে করা হয়। সন্দেহে এড়ানোর জন্য, আমরা আপনাকে বাতলি করার বিষয়ে অবহতি করতে বাধ্য নই।

- a একটা পলিসিধারক আমাদরে লখিতিভাবে এই নীতরি অধীনে **আপনার** কভার বাতলি করতে পারে। বাতলিকরণে তারখিটি যখন আমরা **পলিসিধারীর** কাছ থেকে পাবে। তার উপর বাতলিরে নোটিশি নরিভর করবে।
- b **আপনি** আমাদরে লখিতিভাবে এই **পলিসি** অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারনে। বাতলিকরণে তারখি যখন **আমরা আপনার** কাছ থেকে বাতলিকরণে তাৎপর্য পয়ে থাকবে।।
- c **আমরা** বা **পলিসিহোল্ডার** কমপকয়ে 3 মাস পূর্বে লখিতি নোটিশি প্রদান করে এই নীতি বাতলি করতে পারি। যদি **আপনার পলিসি** ময়োদ শেষে হওয়ার আগহে পলিসি বাতলিকরণে তারখিটি থাকে তবে আপনার কভারটি **বীমা** কভারের ময়োদ শেষে হওয়ার তারখি শেষে হয়ে যাবে।
- d **আমরা** পলিসি চুক্তরি সাথে **নীতি পরবির্তন** করতে পারি। যদি **আপনার বমির** সময়ে পরবির্তন করা হয়, তাহলেও পরবির্তন আপনার বদিযমান কভার প্রভাবতি করবে না।

14. বীমা সমাপ্তি

আপনার বীমা কভার অবলিম্বে শেষে হবে যখন :

- a **আমরা আপনার** কভার বা এই **পলিসি**টির সাধারণ শর্ত 4, 6, 7, বা 13 বাতলি করছি;
- b **আমরা অনুচ্ছেদে 1** এর অধীনে বমি বমি **100%** পরিশোধ করছি – আকস্মিক মৃত্যুর **50%** এর বশে **50%** স্থায়ী অক্ষমতা; অথবা
- c যদি না **আমরা** লখিতিভাবে কভার অব্যাহত রাখতে সম্মত হন তবে **আপনি** আর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে পারবেন না।

যখন **পলিসি**টি (a) বা (b) উপরে শর্তটি শেষে হয়, তখন **আপনি আমাদরে** কাছ থেকে একই বা একই রকম সুবিধাগুলি সরবরাহকারী কোনও পলিসি পাওয়ার যোগ্য হবে না।

পলিসিটি অবলিম্বে শেষে হবে যখন **পলিসিধারক** দীর্ঘস্থায়ীতম শর্তগুলি এই নীতিমালায় ক্রয়ের জন্য সটে করা হয়েছে। আমরা কভার প্রদানের জন্য লখিতিভাবে সম্মত দিচ্ছি।

15. তৃতীয় পক্ষের অধিকার বাদ করে

এই **পলিসি** দ্বারা আচ্ছাদতি কোনও ব্যক্তি বা সংস্থাটির এই **পলিসি**টি কার্যকর করার জন্য চুক্তি (তৃতীয় পক্ষের অধিকার) আইন (অধ্যায় 53 বি) এর অধীনে কোন অধিকার নেই।

16. মুদ্রা এবং সুদ

সিঙ্গাপুর ডলার (S\$) তে কভারের পলিসি এবং টবেলিরে সমস্ত ডলারের পরিমাণ দেখানো হয়েছে। **আমরা** এই পলিসি অধীনে যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করি তাতে **আমরা** সুদ যোগ করব না।

17. নিষিদ্ধ বয্কিত

আপনি কিংবা সম্পূকৃত কেউ নিষিদ্ধ বয্কিত হিসেবে চিহ্নিত হলে:

- আপনার আবাদন গ্রহণ না করার ক্ষমতা **আমাদের** ওপর অিপতর্ আছ; এবং
- কোনো **পিপিস** চালু করা হেল, সেটা বন্ধ কের দেওয়া, সুবিধা বাবদ কোনো অথর্ প্রদান না করা কিংবা **পিপিস**র আওতায় কোনো লেনদন না কেরত দেওয়ার ক্ষমতাও **আমাদের** ওপর অিপতর্। **পিপিস** বাতিল হেল **আমরা** অবযব্হৃত কোনো প্রিমিয়াম ফেরত দেব না।

উেপরের প্রতিয্কট বিেষয় **আমাদের** সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বোলে গণয্ হেব।

সংশ্লিষ্ট বয্কিতর পিরচয়, স্ট্যাটাস কিংবা পিরচয়পত্র সংক্রান্ত ডকুমেণ্ট কোনো প্রকার পিরবতর্ ন থাকেল তা অিবেলষ **পিপিস**হাল্ডার কিংবা **আপন** নেজ্ আমাদেরক অবিহত কেরবন।

এই সাধারণ শত্ৰ 17-এর উেদশয্ সমূহের ক্ষেত্রে, কালো মোটা অক্ষরযুক্ত নিল্লিখিত শব্দগেলার নিধরারিত অথসমূহ িনচ দেওয়া হেলা:

একজন **নিষদ্ধ বয্কিত** মানে হেলা একজন বয্কিত কিংবা একিট সত্তা যে, কিংবা যিিন একজন বয্কিত বা একিট সত্তার সেঙ্গ **সম্পবির্ ত:**

- কোনো দেশের আন্তঃসরকার, সরকার, নিয়ন্তকর্ কিংবা আইন পরয়োগকারী কতৃপর্কষ কতৃকর্ আইন, পরবিধান কিংবা নিষধাজ্ঞ্জার অধীন, যা এই পিপিসর আওতায় বীমা পদরান কিংবা যেকোনো পকর্ার লেনদন করার ওপর বিধ-নিষধ কিংবা নিষধাজ্ঞ্জা আরাপ কেরব, কিংবা
- যেকোনো সন্তরাসী কিংবা বেআইনী কমকর্ারেডর সেগ্গ জিডত কিংবা নিষধাজ্ঞ্জার তালিকায় থাকা কিংবা িফর্জিং আদশ জারির আওতায় রেয়েছ এমন কেউ।

এ সমিপকতর্ সমিপকর্ুরলো হেছ বাবা-মা, সৎ বাবা-মা, সন্তান, সৎ সন্তান, দত্তক নেওয়া সন্তান, স্তরী, ভাইবান, সৎ ভাই, দত্তককৃত ভাইবান, , শব্শুর-শাশুড়ি, চাইল্ড-ইন-ল, সিবিং-ইন-ল, চাচাতো ভাইবান, চাচা, চাচি, দাদা-দাদি, ভাইব, ভাগে, নাতি-নাতি, কমচরারী, নিয়গকতর্, সহযাগী, মূল কোম্পানি, সহযক এবং শেয়ারেহাল্ডার।

সংশ্লিষ্ট বয্কিতর মেধয্ রেয়েছ বয্কিত এবং সত্তাসমূহ যেমন **পিপিসেহাল্ডার**, বীমাকৃত বয্কিত, টর্াস্টি, সেটেলর, সুবিধাভোগী, অিধকারপরাপ্ত পরািিনিধ, নিমনী, পরাপক, বন্ধকদাতা, আবাদন/পিপিসর অথদরাতা, এবং একিট সত্তার সাথে সমিপকতর্, এর পিরচালক, অংশীদার, বযব্স্থাপক, বয্কিত যাদের নিবরাসী কতৃতর্ রেয়েছ, অেথারাইজড সর্কষরকারী, শেয়ারেহাল্ডার কিংবা সুবিধাভোগী মালিক।

18. গিভনর্ং আইন

সিগ্গাপুর আইন এই পিপিস তে পরয়োগ করা হেব।

19. বিবাদের সেগ্গ মোকাবিলা

আপন যিদ আপনার দাবির বিেষয় আমাদের চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের সাথে সন্তুষ্ট না হন তেব আপন আিথকর পরতিষ্ঠান ও ভোক্তাদের মেধয্ বিেরাধগুলি সমাধানের জনয্ বিেষজ্ঞ্জা ট্রিকট সর্বাধীন ও নিেরপকষ সংস্থা, যা আিথকর্ শিল্প বিেরাধ বিেরাধ কেন্দর্ ফিডেটিভ (FIDReC) -এ উেল্লখ কেরত পারেন। তাদের ওয়েবসাইট ঠিকানা হল: www.fidrec.com.sg

পলসিধারক এবং আমাদের এই **পলসিরি** শর্তাদিতে আমাদের মধ্যে কোনও পার্থক্য দেখা দিলে, এটিকে সিঙাপুর প্রজাতন্ত্রের জোরপূর্বক সালসি আইন (অধ্যায় 10) অনুসারে এবং **পলসিধারক** দ্বারা একটি পুরস্কার প্রাপ্তির সাথে সালসি হিসাবে উল্লেখ করা হবে। এই **পলসিরি** অধীনে আমাদের কোন দায়বদ্ধতা শর্ত উদাহরণ হতে হবে।

প্রতিক্ষ্রিয়া পদ্ধতি

নীচের তথ্য আইনত বাধ্যতামূলক নয় এবং শুধুমাত্র **আপনাকে** তথ্য দেওয়ার জন্য।

নজিকেশোন

আমরা আপনাকে একটি ব্যতিক্রমী স্তরের পরিষেবা এবং গ্রাহক যত্ন প্রদান করার জন্য প্রতিক্ষ্রিতবিদ্ধ।

আমরা বুঝতে পারি যে জনসিগুলা কখনও কখনও ভুল হতে পারে এবং **আপনার** মনে হয় যে আমরা **আপনার** প্রত্যাশা পরিষেবাটি সরবরাহ করিনি। যদি এমন ঘটে, **আমরা** এটির সম্পর্কে শুনতে চাইবে। যাত আমরা জনসিগুলা ঠিক করার চেষ্টা করতে পারি।

দয়া করে **আপনার** মতামত পাঠান : www.income.com.sg/enquiry.

আপনার জন্য আমাদের প্রতিক্ষ্রিত

আমরা করব:

- **আপনার** অভিযোগ অবলম্বিত স্বীকার করুন;
- দ্রুত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে তদন্ত করুন;
- আপনি আমাদের অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত রাখুন; এবং
- আপনার অভিযোগের মোকাবলো করতে যা সম্ভব সবকিছু করুন।

পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্প

এই পলসিটি পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্পের অধীনে সুরক্ষিত, যা সিঙাপুর ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলসিরি জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থেকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সেই সাথে প্রয়োজ্য কভারেজের সীমাগুলি উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান (www.gia.org.sg বা www.lia.org.sg বা www.sdic.org.sg) .